



Zakład Automatyki i Elektroniki „ELKAL”  
Andrzej Muter

31-511 Kraków, ul. Rakowicka 10B/4  
NIP 872-126-80-27

tel: 519 051 707  
e-mail: [biuro@elkal.com.pl](mailto:biuro@elkal.com.pl)  
[www.elkal.com.pl](http://www.elkal.com.pl)

## **OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI**

obowiązujące od dnia 18.01.2017 r.

Wersja: v1.2 (01.2017)

1. Zakład Automatyki i Elektroniki „ELKAL” Andrzej Muter z siedzibą w Krakowie, ul. Rakowicka 10B/4, zwany dalej Sprzedawcą, zapewnia prawidłowe funkcjonowanie urządzeń nabytych bezpośrednio od Sprzedawcy, pod warunkiem użytkowania ich przez Kupującego zgodnie z Dokumentacją Techniczną, w której skład wchodzi Karta Katalogowa i Dokumentacja Techniczno – Ruchowa produktu.

Sprzedawca zapewnia, iż dostarczane urządzenia wytworzono zgodnie z przepisami prawa i spełniają one obowiązujące obecnie normy jakości i bezpieczeństwa użytkowania.

2. Przedmiotem gwarancji są urządzenia opisane w odpowiednich Dokumentacjach Technicznych zamieszczonych na stronie internetowej Sprzedawcy [www.elkal.com.pl](http://www.elkal.com.pl).
3. Sprzedawca udziela na każde sprzedane urządzenie gwarancji jakości **na okres 24 miesięcy**. Okres ten jest liczony od daty sprzedaży urządzenia przez Sprzedawcę.
4. Wady ujawnione w okresie gwarancji, z wyłączeniem wad opisanych w punkcie 6, będą usuwane bezpłatnie.
5. Gwarancja obowiązuje i jest stosowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Gwarancją nie są objęte urządzenia z uszkodzeniami mechanicznymi lub elektrycznymi nie powstałymi z powodów obciążających Sprzedawcę, a w szczególności:

a) urządzenia z uszkodzeniami mechanicznymi powstałymi podczas czynności wykonanych przez Kupującego lub Użytkownika po wykonaniu dostawy, tj. podczas instalowania i eksploatacji.

**W przypadku sond hydrostatycznych i przetworników ciśnienia utrata gwarancji następuje z chwilą mechanicznego uszkodzenia membrany przez użytkownika. Przez uszkodzenie mechaniczne membrany rozumie się każde odkształcenie jej powierzchni, tj. wgniecenie, nacięcie lub zarysowanie.**

b) uszkodzenia spowodowane użytkowaniem urządzenia niezgodnie z Dokumentacją Techniczną,

c) urządzenia uszkodzone na skutek pożaru, powodzi, uderzenia pioruna i innych klęsk żywiołowych oraz przepięć w sieci energetycznej lub współpracującej instalacji sterowniczej, a także podłączenia do urządzeń zasilających i aparatury AKPiA w sposób niezgodny z Dokumentacją Techniczną,

- d) urządzenia, w których osoby inne niż Sprzedawca dokonały przeróbek, zmian lub napraw.
7. Warunkiem skorzystania przez Kupującego z uprawnień wynikających z gwarancji jest dostarczenie Sprzedawcy wadliwego urządzenia wraz z opisem przedmiotu reklamacji i numerem faktury dokumentującej zakup urządzenia, na której umieszczony jest numer seryjny produktu.
  8. Reklamacja będzie rozpatrzona przez Sprzedawcę w terminie do 4 dni roboczych od otrzymania reklamowanego urządzenia wraz z opisem przedmiotu reklamacji. Rozpatrzenie reklamacji dokumentowane jest przez przesłanie Kupującemu informacji o jej uznaniu lub odrzuceniu wraz uzasadnieniem.
  9. W przypadku uznania reklamacji przez Sprzedawcę, dokonuje on naprawy urządzenia lub gdy naprawa jest niemożliwa, wysyła Kupującemu sprawny produkt o tych samych parametrach, co reklamowany. W szczególnych sytuacjach, np. gdy brak urządzenia w ofercie handlowej i wymiana urządzenia na ten sam typ jest niemożliwa, Sprzedawca wymienia urządzenie na inny typ o najbardziej zbliżonych parametrach technicznych. Takie działanie również uważa się za wykonanie obowiązków Sprzedawcy wynikających z gwarancji.
  10. Naprawione lub wysłane zamiennie urządzenie podlega gwarancji do końca biegu okresu gwarancji zakupionego i zareklamowanego produktu.
  11. W przypadku uznania reklamacji, koszty transportu reklamowanego produktu Kupujący – Sprzedawca i Sprzedawca – Kupujący pokrywa Sprzedawca.
  12. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Kupującego do domagania się zwrotu utraconych zysków spowodowanych awarią urządzenia oraz kosztów jego demontażu i powtórnego montażu naprawionego lub wymienionego na inne urządzenia.
  13. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uszczerbek na zdrowiu i inne straty, jeżeli wynikają one z niewłaściwego wykorzystania zakupionego urządzenia.
  14. We wszelkich sprawach nie uregulowanych powyżej zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu cywilnego.