



Zakład Automatyki i Elektroniki „ELKAL”
Andrzej Muter
39-200 Dębica, Nagawczyna 3G

GSM: 0504 – 151 957
e-mail: biuro@elkal.com.pl
www.elkal.com.pl

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE (OWH) v1.2

1. Postanowienia ogólne

- 1.1 Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe (zwane dalej OWH) mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży zawieranych pomiędzy firmą Zakład Automatyki i Elektroniki „ELKAL” Andrzej Muter z siedzibą w: 39-200 Dębica, Nagawczyna 3G, Polska (zwaną dalej Sprzedawcą) a klientem (zwanym dalej Nabywcą).
- 1.2 Sprzedawca dostarcza towary wyłącznie w oparciu o niniejsze warunki OWH. Warunki handlowe Nabywcy, które nie zostały zaakceptowane pisemnie przez Sprzedawcę, nie są obowiązujące.

2. Ceny i warunki płatności

- 2.1 Wszystkie ceny ustalone i udostępnione przez Sprzedawcę są cenami netto w magazynie Sprzedawcy. Koszty wysyłki pokrywa Nabywca.
- 2.2 Obowiązującą formą płatności jest przelew bankowy. Koszty z tytułu obrotu płatniczego ponosi Nabywca.
- 2.3 O terminowości zapłaty decyduje data wpływu płatności na konto bankowe Sprzedawcy. W przypadku zaległości płatniczej ze strony Nabywcy, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania dostaw do Nabywcy do czasu uregulowania wszystkich płatności.

3. Warunki dostawy i przeniesienie ryzyka

- 3.1 W przypadku, gdy Sprzedawca realizuje wysyłkę produktów dla Nabywcy, koszt wysyłki uwidaczniany jest na fakturze sprzedaży towarów pod osobną pozycją.
- 3.2 Dostawę towarów uważa jest za dokonaną z chwilą przekazania przesyłki z towarami przewoźnikowi (INCOTERMS 2010 - Free Carrier).

3.3 Przeniesienie ryzyka uszkodzenia lub utraty towarów przechodzi na Nabywcę z chwilą przekazania przesyłki z towarami przewoźnikowi.

3.4 Nabywca ma prawo zgłosić roszczenia odnośnie widocznych uszkodzeń przesyłki, w którym znajdowały się towary podczas transportu. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki, roszczenie musi zostać skierowane bezpośrednio do przewoźnika w formie pisemnej. Procedura reklamacyjna postępuje pomiędzy Nabywcą, a przewoźnikiem.

4. Rezygnacja z zamówienia

4.1 W przypadku całkowitej lub częściowej rezygnacji z zamówienia przez Nabywcę, objęte rezygnacją towary przekazywane są przez Sprzedawcę zewnętrznemu podmiotowi uprawnionemu do wykonywania utylizacji odpadów elektronicznych. Nabywca obciążony jest 100% wartością przekazanych do utylizacji towarów (według cen obowiązujących w zamówieniu) oraz kosztami ich utylizacji, ustalonymi na podstawie faktury otrzymanej od podmiotu utylizującego. Po dokonaniu utylizacji, Sprzedawca wystawia Nabywcy fakturę VAT obejmującą wartość zutylizowanych towarów oraz koszty utylizacji.

4.2 Nieodebranie przez Nabywcę przesyłki z towarem od przewoźnika traktowane jest jak rezygnacja z zamówienia. Koszty zwrotu towarów do Sprzedawcy pokrywa Nabywca.

5. Zastrzeżenie praw własności

5.1 Niezależnie od daty dostawy, towar staje się własnością Nabywcy po zapłaceniu 100% jego wartości brutto.

6. Gwarancja

6.1 Sprzedawca zobowiązuje się do bezpłatnych napraw wad i uszkodzeń produktów powstałych z winy producenta w terminie do 14 dni roboczych od daty dostarczenia do Sprzedawcy.

6.2 Gwarancja obowiązuje przez okres 12 miesięcy od daty sprzedaży.

6.3 Niniejszą gwarancję stosuje się do produktu dostarczonego sprzedawcy z czytelnym numerem seryjnym i kopią faktury zawierającą numer seryjny reklamowanego urządzenia, stanowiącą dowód zakupu i pełniącą funkcję karty gwarancyjnej.

6.4 Gwarancja traci ważność w przypadku:

- uszkodzeń powstałych nie z winy producenta, spowodowanych w szczególności przez: wyładowania atmosferyczne, zalanie płynami, udary mechaniczne, nieprawidłowe napięcie zasilające, niezgodne z przeznaczeniem zastosowanie,

- stwierdzenia przez Sprzedawcę dokonania przez osoby trzecie przeróbek lub napraw produktu.

6.5 Koszty dostarczenia produktów do naprawy gwarancyjnej pokrywa Nabywca.

7. Ograniczenie odpowiedzialności

- 7.1 Odpowiedzialność Sprzedawcy względem Nabywcy ogranicza się do wartości produktu z dnia zakupu i nie obejmuje prawa do zwrotu utraconych korzyści, w związku z nieprawidłowym działaniem urządzenia.
- 7.2 Sprzedawca nie odpowiada za następstwa niezgodnego z Dokumentacją Techniczno – Ruchową zainstalowania i eksploatację wyrobu oraz jego naprawy i modyfikacje wykonane przez osoby trzecie.
- 7.3 Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za braki funkcjonalne produktów, wynikające ze złego doboru urządzeń współpracujących lub ich wadliwego oprogramowania.

8. Komunikacja elektroniczna

- 8.1 Wszelka komunikacja pomiędzy Sprzedawcą a Nabywcą odbywająca się za pośrednictwem poczty elektronicznej jest wiążąca dla obu stron.
- 8.2 Sprzedawca zakłada działanie Nabywcy w dobrej wierze i przyjmuje, iż osoba podpisująca się pod wysłaną z jego konta pocztowego (domeny) korespondencją posiada uprawnienia do reprezentowania go w prowadzonej sprawie.